



Conditions Générales de Vente de Vasycllic

Conditions générales de vente en vigueur à partir de Janvier 2009.

1. Article : Définitions

- **SERVICES** : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par VASYCLIC pour le compte du CLIENT.
- **FOURNISSEUR** : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle VASYCLIC souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des SERVICES.
- **HEBERGEUR** : entité ayant pour vocation d'héberger et de mettre à disposition des internautes des sites web, forums, images, vidéos ou autres fichiers.
- **RESEAU** : ensemble d'installations assurant soit la transmission, soit la transmission et l'acheminement entre les points de terminaison de ce réseau de données ou de signaux de télécommunications ainsi que l'échange des informations de commande et de gestion qui y sont associé. Le fait que le RESEAU soit interne, local, public, privé ou autre est ici sans influence ; ce terme recouvre tant les réseaux intranet qu'Internet.
- **INTERNET** : ensemble de réseaux de toutes tailles interconnectés par le protocole IP.
- **SITE WEB** : ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés.
- **ESPACE WEB** : désigne un espace de stockage alloué par un FOURNISSEUR pour l'hébergement de chaque SITE WEB du CLIENT.
- **PUBLICATION OU MISE EN LIGNE** : désigne l'action de transfert du SITE WEB du CLIENT sur un ESPACE WEB. La PUBLICATION OU MISE EN LIGNE désigne la livraison.
- **LOGO** : ensemble de signes visuels (images, sigles, couleurs) qui sert à identifier de manière unique les entreprises, produits, services.
- **CARTE DE VISITE** : petit morceau de papier cartonné, bristol ou autre donnant les coordonnées et certains renseignements sur une personne : sa profession, ses compétences. Très utilisées dans le monde du travail dans le but de laisser ses coordonnées à une personne pouvant être bénéfique professionnellement.

2. Article : Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles VASYCLIC fournit les SERVICES à son CLIENT. L'ensemble des caractéristiques de ces SERVICES détaillés sur le devis dont le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance. Les bons de commande, sous format papier ou électronique, font partie intégrante du contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs SERVICES à VASYCLIC implique l'acceptation par le CLIENT des présentes conditions générales de vente.

3. Acceptation des conditions

Au moment de la transmission d'une commande, le client confirme qu'il a été informé des présentes conditions générales de vente et déclare qu'il les accepte sans réserve. L'acceptation se concrétise par la signature du bon de commande ou par un bon pour accord avec le numéro du bon de commande par courrier électronique.

4. Article : Etendue des prestations de développement / création web

4.1. VASYCLIC s'engage à développer, sur ses propres micro-ordinateurs et logiciels, dans ses locaux, le site web ou les éléments, composants Internet décrits dans le devis. L'acceptation du devis par Le CLIENT, signifie à VASYCLIC l'accord et la bonne compréhension du CLIENT sur les prestations et le développement figurant dans le devis. Les codes sources, notamment pour les sites web dynamiques, restent la propriété de VASYCLIC et ne peuvent en aucun cas être utilisés ou vendus pour un autre site par Le CLIENT sans l'autorisation écrite de VASYCLIC.



4.2. Toute modification apportée au devis / bon de commande, ainsi que tout ajout de nouveaux composants ou pages web feront l'objet d'un nouveau devis ou d'une nouvelle facturation. La prestation de développement de sites web ou de composants Internet ne comprend pas les frais et le contrat d'hébergement éventuels à souscrire par Le CLIENT auprès de VASYCLIC ou d'un autre provider pour la diffusion de ces derniers sur Internet.

5. Article : Condition d'utilisation des services

5.1. Études : toute étude, rapport, information, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par VASYCLIC dans le but de fournir des SERVICES au CLIENT, reste la propriété exclusive de VASYCLIC. Le CLIENT s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations, à quelque titre que ce soit.

VASYCLIC s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le CLIENT.

5.2. Nom de domaine : le CLIENT est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, VASYCLIC n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc. Par ailleurs, VASYCLIC ne saurait être tenu pour responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres SERVICES commandés. Le CLIENT reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers.

5.3. Site web : VASYCLIC cède au CLIENT, les droits d'utilisation des codes informatiques dérivés de ces logiciels, et tout autre élément concourant au bon fonctionnement du SITE WEB. Ces droits d'utilisation concédés au CLIENT n'entraînent aucun transfert de propriété au profit du CLIENT.

5.4. Gestion : le CLIENT peut se voir accorder un accès au gestionnaire du site afin de mettre à jour son SITE WEB. VASYCLIC s'engage à favoriser cette mise à jour par le CLIENT dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation de VASYCLIC est une obligation de moyens. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par VASYCLIC au CLIENT lors de la PUBLICATION OU MISE EN LIGNE du SITE WEB après règlement intégral de la facture.

5.5. Mise à jour et modification : Les mises à jour et les modifications feront l'objet de devis. Il appartient au CLIENT de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer le SITE WEB, le LOGO ou la CARTE DE VISITE sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des SERVICES de VASYCLIC. Toute modification du site par le CLIENT n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du CLIENT.

5.6. Hébergement : le SITE WEB du CLIENT sera hébergé pour son compte par VASYCLIC auprès de FOURNISSEURS ou directement par le CLIENT auprès d'un fournisseur de son choix. Dans le cas d'un fournisseur choisi par VASYCLIC, le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

5.6.1. Le contrat d'hébergement souscrit par VASYCLIC pour héberger le SITE WEB du CLIENT est souscrit pour une disponibilité totale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 52 semaines par an. Ce contrat offre une capacité de réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic.

5.6.2. Toutefois, ce trafic étant aléatoire, le CLIENT déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'INTERNET, et notamment la saturation possible du RESEAU à certaines périodes et accepte les conséquences sur les SERVICES, étant entendu que l'obligation de VASYCLIC est une obligation de moyens.

5.6.3. Toutefois, l'hébergeur pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels. VASYCLIC ne sera pas tenu pour responsable par le CLIENT de toute interruption de SERVICES due aux FOURNISSEURS. L'ESPACE WEB du SITE WEB du CLIENT ne pourra dépasser les tailles fixées dans le bon de commande.



5.7. Utilisation de l'email : VASYCLIC fournit par le biais de ses FOURNISSEURS des SERVICES de prestation d'email, courrier électronique ou courriel, dans les conditions fixées par ce dernier. Le CLIENT est responsable de tout email envoyé grâce à ces SERVICES d'email, et reconnaît avoir pris connaissance de ses responsabilités décrites dans l'article 6.

5.8. Référencement : VASYCLIC s'engage à utiliser les techniques de référencement mais ne garantit pas le résultat des référencements de SITE WEB dans les moteurs de recherche. VASYCLIC n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

5.9. Logo : VASYCLIC s'engage à présenter au CLIENT les propositions des créations conformément à la formule choisie

5.9.1. VASYCLIC met à la disposition du CLIENT des propositions de créations par l'intermédiaire d'une page Web ou il peut les transmettre par e-mail à la demande de celui-ci.

5.9.2. VASYCLIC s'engage à effectuer des modifications pour les propositions présentées, à la demande du CLIENT. Toutes les modifications seront présentées à ce dernier.

5.9.3. A la fin du projet, VASYCLIC met à la disposition du CLIENT les fichiers des créations dans les formats : eps, psd, gif, jpg, tif.

5.9.4. Au-delà d'un délai de ½ mois (15 jours) - sauf accord particulier - tout projet restant sans aucune réponse ou non validé par le client, sera considéré comme définitivement abandonné par celui-ci et peut être fermé sans préavis. Dans ce cas, tous les droits pour les propositions présentées restent la propriété exclusive de VASYCLIC et ces dernières pourront être réutilisées immédiatement.

6. Article : Responsabilité du client

6.1. Contenu : Le CLIENT est seul responsable du contenu de son SITE WEB et, il appartient au CLIENT de s'assurer du contenu.

6.2. Mise à jour et modifications : Le CLIENT est seul responsable de la mise à jour du SITE WEB. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui même (ou ses préposés) s'il effectue toutes modifications.

6.3. Données Personnelles : Le CLIENT s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978) ou non conforme à la législation Française sur toute atteinte aux droits d'auteur, toute atteinte à la vie privée d'autrui. Toute corruption ou tentative de corruption de mineurs, exploitation de mineurs, images pornographiques de mineurs, toute image, message ou texte pornographique susceptible d'être lus ou vus par un mineur ; emploi d'image dégradante du corps de l'homme et de la femme ; toute injure ou diffamation ; toute provocation ; toute incitation à la haine, à la violence, au racisme, au suicide et plus généralement au crime ou au délit, toute apologie du crime ou propos négationnistes.

6.4. Sécurité : Les données circulant sur INTERNET ne sont pas protégées contre les détournements éventuels. Ainsi, la communication de mots de passe, les codes confidentiels et plus généralement, toute information à caractère sensible est effectué par le CLIENT à ses risques et périls.

6.5. Email et spamming : Le CLIENT est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie grâce aux SERVICES fournis par les FOURNISSEURS de VASYCLIC. Tout envoi massif d'email (courrier électronique) sans sollicitation des destinataires "spamming", qu'ils soient à caractère promotionnel ou non, peut également relever, en France, d'une infraction au code pénal.

6.6. Informations : Le CLIENT s'engage à maintenir une adresse postale valide. Le CLIENT s'engage à informer, VASYCLIC de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, changement de coordonnées bancaires). VASYCLIC ne saurait être tenu responsable des conséquences que pourrait subir le CLIENT et/ ou les tiers dans l'hypothèse où le CLIENT aurait omis



de notifier à VASYCLIC une quelconque modification en cas de contrat en cours et non réglé en totalité.

7. Article : Responsabilité de VASYCLIC

7.1. Délais de livraison : VASYCLIC s'engage à tout mettre en oeuvre pour procéder à la réalisation des SERVICES commandés par le CLIENT, mais ne souscrit aucune obligation de délais. Les délais indiqués dans les documents comme, les devis, bons de commande et autres, obligent VASYCLIC à une simple obligation de moyens. La PUBLICATION OU MISE EN LIGNE par VASYCLIC du site web est notamment tributaire de la fourniture par le CLIENT des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

7.2. Force majeure : Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

7.3. Confidentialité : VASYCLIC s'engage à tout mettre en oeuvre pour garantir la confidentialité des informations qui lui sont transmises. VASYCLIC ne saurait toutefois être tenu responsable d'éventuelles divulgations intervenues sur le réseau Internet ou chez des tiers.

7.4. Documents transmis : Le CLIENT est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement. En aucun cas VASYCLIC ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des SERVICES commandés.

7.5. Éthique : VASYCLIC se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes moeurs ou non conforme à la législation en vigueur.

7.6. Sécurité : La responsabilité de VASYCLIC ne saurait être engagé en cas d'introduction malveillante sur l'ESPACE WEB du CLIENT ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du CLIENT et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par VASYCLIC et ses FOURNISSEURS.

8 .Droits de Propriété Intellectuelle

1. Toutes les données de quelque nature qu'elles soient, et notamment les textes, graphismes, logos, icônes, images, Créations des Graphistes, clips audio ou vidéo, marques, logiciels sont nécessairement protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle, et appartiennent à VASYCLIC ou à des tiers ayant autorisé VASYCLIC à les exploiter. VASYCLIC, consent au CLIENT un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur lesdits contenus.

Le CLIENT s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de VASYCLIC, tout ou partie des contenus visés dans le présent article.

Toute personne qui copie les produits de VASYCLIC en tout ou partie et les revend - de quelle manière que ce soit - est passible de demandes de dommages et intérêts extrêmement élevés et encourt des poursuites pénales.

2. VASYCLIC est une marque déposée et l'utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte de quelconque manière à cette marque.

9 .Droits de reproduction

L'acheteur devient propriétaire à vie des droits de reproduction de son nouveau logo ou de sa carte de visite sous réserve du règlement des sommes dues et du respect des présentes conditions. Les droits de reproduction et d'exploitation des logos et cartes de visite restent la propriété de VASYCLIC jusqu'au règlement de la totalité des sommes dues. VASYCLIC reste propriétaire des



droits d'utilisation des logos et cartes de visite non retenus par l'acheteur. Les projets présentés en ligne comportent la mention "tous droits de reproduction réservés" et à ce stade, toute reproduction ou exploitation des maquettes entraîneraient des poursuites. VASYCLIC se réserve le droit d'exposer les logos et cartes de visite de ses clients aux rubriques "Galerie" ou "Dernières réalisations" du site et de présenter sur tout support et à titre de référence, l'ensemble de ses réalisations, dans le seul but de promouvoir son activité. Dans le cas où un client ne souhaiterait pas voir son logo figurer parmi nos exemples, il devra simplement nous le faire savoir par tout moyen à sa convenance et nous le retirerons immédiatement de nos présentations. L'acheteur est totalement responsable des droits de reproduction des documents qu'il nous transmet pour les adapter à son étude.

Tous droits réservés. Les appellations, marques et logos présents sur le site VASYCLIC sont la propriété de leurs ayants droit respectifs. Toute reproduction non autorisée de tout ou partie de ces éléments vous exposerait à des poursuites.

10 .Qualité de reproduction

VASYCLIC ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la qualité de reproduction des fichiers livrés en haute définition (logos, cartes de visite, flyers, etc.), celle-ci pouvant varier suivant le matériel d'impression utilisé ou les paramètres définis avec le FOURNISSEURS en fonction de l'offre choisie.

11 .Protection des droits et marques

11.1 VASYCLIC est le propriétaire des propositions de logos, cartes de visite et des créations graphiques, postées sur le site VASYCLIC ou transmises par e-mail au Client.

11.2 Lors du paiement du tarif pour le projet achevé, le CLIENT devient le propriétaire de tous les droits sur les créations effectuées par VASYCLIC. Depuis ce moment, VASYCLIC n'a plus aucun droit sur les créations fournies.

11.3 En aucun cas, un logo, une carte de visite ou une charte graphique ne peut être revendu par l'acquéreur. Les droits d'utilisation des créations restent la propriété de VASYCLIC jusqu'à règlement de la totalité des sommes dues en application du Code de la propriété intellectuelle.

11.4 Les logos et cartes de visite créés et livrés par VASYCLIC sont des créations originales et uniques. Cependant, étant donné la multitude de marques et de symboles existants dans le monde, le hasard peut faire qu'un de nos logos comporte une certaine ressemblance avec un logo et cartes de visite existants. VASYCLIC ne pourrait en aucun cas être tenu responsable d'une telle similitude.

Les procédures de recherche d'antériorité ou de protection juridique concernant les noms, marques ou éléments figuratifs qui nous sont transmis pour la réalisation d'une étude de logo et cartes de visite sont du ressort de nos clients. Pour de plus amples informations, VASYCLIC vous recommande de vous rendre sur le site de l'Institut National de la Propriété Industrielle ([INPI](http://www.inpi.fr)).

12 .Prise d'effet

Le présent contrat prend effet à la signature du bon de commande, sous format papier ou électronique, ou à l'acceptation de VASYCLIC présentes Conditions Générales de Vente. Dans le cas d'une annuité, la date de référence sera la date d'émission de la facture.

13. Article 7 : Prix, Conditions Financières, Paiements, Modalités de paiement

En contrepartie des prestations, VASYCLIC reçoit un paiement dont le montant est précisé sur le bon de commande/devis. Le paiement est effectué selon les modalités prévues au présent règlement, par chèque ou virement.



14. Article : Règlement / Acompte

14.1. En contrepartie des SERVICES fournis, le CLIENT s'engage à payer à VASYCLIC, selon le type de service acheté :

14.1.1. 50 % d'acomptes non remboursables à la signature du bon de commande et 50 % à la PUBLICATION, MISE EN LIGNE, OU LIVRAISON. Toute autre condition et modalité de paiement devra être précisée dans le bon de commande. Les tarifs de ces SERVICES sont ceux mentionnés dans le devis / bon de commande, papier ou électronique. Ils sont Toutes Taxes Comprises (TTC) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le bon de commande.

14.1.2. Dans le cas où VASYCLIC à sous-traité l'hébergement et/ou le nom de domaine, la redevance forfaitaire annuelle, payable aux dates anniversaire de l'achat, dont le montant est précisé dans le bon de commande ou la facture.

14.2. En cas de non poursuite du développement du projet/cahier des charges, du fait du Client, un minimum de facturation sera appliqué et portera sur le travail de recherche et d'élaboration déjà effectué par VASYCLIC, l'acompte perçu après la signature du devis / bon de commande sera déduit du montant à régler.

14.3. Tout dépassement de l'espace d'hébergement contractuel donnera lieu à facturation automatique sur base des prix des options en vigueur au moment de celle-ci.

14.4. La remise des sources du site ou de n'importe quel composant prévu dans le devis n'est envisageable qu'après règlement total des travaux à VASYCLIC.

14.5. VASYCLIC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. En cas de refus de cette notification, le CLIENT devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant son terme. A défaut, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés de façon irrévocable et sont appliqués à la facturation qui suit l'expiration du délai précité.

15. Retard de paiement, Pénalités, Clause Pénale

15.1. Le site ou de n'importe quel composant reste la propriété de VASYCLIC jusqu'au paiement intégral de la facture.

15.2. Toute contestation relative à une facture doit être communiquée à VASYCLIC par lettre recommandée dans les 10 jours de la date de ladite facture, à défaut de quoi le client ne sera plus recevable à formuler de quelconques griefs quant aux mentions y figurant.

15.3. Tout défaut ou retard de paiement entraînera, outre une majoration forfaitaire de 15 %, la suspension immédiate des Services de VASYCLIC, en attendant la régularisation par le CLIENT et :

15.3.1. À titre de clause pénale et pour l'application de la loi 92-1442 du 31 décembre 1992 modifiée, le CLIENT sera de plein droit redevable d'une pénalité pour retard de paiement calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un taux d'intérêt égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

15.3.2. Après mise en demeure restée sans effets huit jours après sa réception par Le CLIENT, VASYCLIC se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le travail effectué, sans que cette suspension ne prévale d'un éventuel recours et ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du CLIENT. L'ensemble des services fournis, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du CLIENT.



15.3.3. La mise en application de la clause 11.3.2 ne dispense pas du règlement des factures dues, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et des frais de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat.

15.4. En cas de non-paiement, toute représentation ou reproduction partielle ou intégrale des documents livrés est illicite. VASYCLIC se réserve le droit d'engager des poursuites sans attendre, et d'exiger un dédommagement dérivant des droits d'auteur.

16. Article : Loi applicable et litige

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents

17. Informatique et Libertés

17.1. Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et à la décision de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) du 10 juillet 2006 de supprimer l'obligation de déclaration de site Internet au profit de la procédure de déclaration des traitements associés audit site, le fichier clients/prospects de la société VASYCLIC a été déclaré auprès de la CNIL par VASYCLIC.

17.2. Les Clients ayant fourni des informations personnelles par l'intermédiaire du Site disposent donc, conformément aux dispositions la Loi du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès aux données qui les concernent, ainsi que d'un droit de modification, de rectification et de suppression de celles-ci. Il leur suffit, pour exercer ce droit, de nous contacter par mail ou fax.

17.3. Les données personnelles relatives aux Clients, recueillies par l'intermédiaire des formulaires, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à un usage exclusif de VASYCLIC dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts aux Clients, et ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers, autres que les prestataires techniques éventuellement en charge de la gestion des Services VASYCLIC, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

17.4. Les données des Clients seront également utilisées pour renforcer et personnaliser la communication auprès de ces derniers.

17.5. VASYCLIC conserve les données personnelles des Clients sur ses propres serveurs et s'engage à maintenir strictement confidentielles les données personnelles recueillies.

18 .Divers

18.1. Intitulé des articles : Les titres des articles utilisés dans les présentes le sont pour la commodité des références. Ils ne pourront être utilisés pour l'interprétation des dispositions qu'ils regroupent.

18.2. Cession du Contrat : VASYCLIC se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

18.3. Election de domicile : Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, VASYCLIC à l'adresse figurant sur le bon de commande, le CLIENT à l'adresse indiquée par ses soins lors la signature du bon de commande.

18.4. Modification des Conditions Générales de Vente : Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications.